

Cursusvoorwaarden initial-care te Utrecht

Aanmelden

1. De aanmelding voor de cursus geschiedt door middel van het ingevulde aanmeldformulier op de website. Na ontvangst van het aanmeldformulier beschouwt initial-care de aanmelding voor de cursus als definitief.
2. Initial-care zal na aanmelding uiterlijk binnen 3 dagen een bevestiging van de ontvangen aanmelding verzenden.
3. Om didactische redenen wordt per te geven cursus een maximum gesteld van:
 - a. ca. 15 deelnemers voor de basiscursus EHBO;
 - b. 8 tot 12 deelnemers voor de cursus EHBO aan Kinderen en de cursus AED/Reanimatie.
4. Bij overschrijding van dit maximum zal aan diegenen die zich als laatste hebben aangemeld een alternatieve datum worden voorgesteld.
5. Initial-care behoudt zich het recht voor een deelnemer te weigeren.

Deelnamekosten en deelnameverplichting

1. De deelnamekosten dienen uiterlijk twee weken voor de aanvang van de cursus te zijn voldaan
2. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, heeft initial-care het recht de deelnemer de toelating tot de cursus te weigeren, dit onverminderd het recht alsnog gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde bedrag te vorderen.
3. De deelnemer is verplicht om bij aanvang van de cursus een geldig legitimatiebewijs te overleggen aan de instructeur van initial-care. Indien de deelnemer niet voldoet aan voornoemde legitimatieverplichting kan er niet worden deelgenomen aan de cursus.
4. Zonder volledige betaling van het cursusgeld kan geen certificering plaatsvinden.
5. Bij een inschrijving voor een cursus verplicht de deelnemer zich tijdig aanwezig te zijn en alle cursusdagen en/of dagdelen te volgen. Het inhalen van een gemiste cursusdag is alleen mogelijk in overleg.

Annuleringen

1. Wijzigingen en annulering door deelnemers dienen altijd schriftelijk en uiterlijk 2 weken voor de cursusdatum te geschieden en gelden voor de data waarop de deelnemer zich

ingeschreven heeft. De deelnemer die de deelname aan de cursus minimaal 2 weken voorafgaand aan de genoemde cursusdag annuleert heeft recht op instroming op een andere cursusdag. Restitutie van het cursusgeld is niet mogelijk. Bij het annuleren van de cursus 24 uur voorafgaand, wordt 100% in rekening gebracht. Annuleren binnen 5 dagen wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.

2. Indien de deelnemer zonder berichtgeving niet verschijnt op de overeengekomen cursusdatum, behoudt initial-care zich het recht voor, het volledige cursusgeld bij de deelnemer in rekening te brengen.
3. De cursus vindt alleen doorgang bij minimale deelname van
 - a. 12 deelnemers voor de basiscursus EHBO;
 - b. 6 deelnemers voor de cursus EHBO aan Kinderen en de cursus AED/Reanimatie.
4. Initial-care behoudt zich het recht de cursus om deze reden kosteloos te kunnen annuleren en u een andere cursusdag aan te bieden. Restitutie van het cursusgeld zal dan plaatsvinden. Initial-care behoudt zich het recht voor om tevens bij calamiteiten een cursus te annuleren. Het betaalde bedrag zal ook dan worden gerestitueerd.

Auteursrechten

1. Alle rechten van het door ons verstrekte cursusmateriaal en de verstrekte documentatie berusten bij initial-care voor zover de rechten niet bij anderen berusten.
2. Initial-care aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in het aangeboden cursusmateriaal
3. Zonder schriftelijke toestemming van initial-care is het niet toegestaan het cursusmateriaal en of de verstrekte documentatie in enigerlei vorm openbaar te maken of te verveelvoudigen of te gebruiken voor cursussen die niet door initial-care worden verzorgd.

Aansprakelijkheid

1. Elke deelname aan een cursus is voor eigen risico van de deelnemer.
2. Initial-care is niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van initial-care, voor enige directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan aan (eigendom van) de opdrachtgever en/of deelnemer. Initial-care is evenmin aansprakelijk voor schade die opdrachtgever en/of deelnemer heeft/hebben geleden ten gevolge van het niet doorgaan van een cursus.
3. Voor zover op initial-care enige aansprakelijkheid mocht rusten, wordt deze slechts aanvaard voor zover deze gedekt

wordt door de door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering en wordt deze beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van initial-care uitgesloten.

4. Initial-care verplicht zich de cursus te laten verzorgen door een gekwalificeerde instructeur in actieve status. Initial-care stelt de deelnemers in staat om aan alle onderdelen van de cursus deel te nemen.

Klachten procedure

1. Voor klachten aangaande de inhoud van de lessen, het lesgeven van de docenten alsmede de huisvesting en verzorging van de cursus, worden uw op- en aanmerkingen in behandeling genomen nadat u deze schriftelijk ingediend hebt bij de directie van initial-care.
2. Er wordt een onafhankelijke commissie aangesteld van drie personen die bekend zijn met de cursusinhoud.
3. Een van de commissieleden is een door de inbrenger aangewezen persoon.
4. De klacht wordt bestudeerd en besproken binnen een termijn van een maand, met alle betrokkenen en de uitslag van deze commissie is voor alle partijen bindend

Door aanmelding voor de cursus geeft de deelnemer aan in te stemmen met de bovenstaande cursusvoorwaarden.